

L'avenir de l'administration des soins de santé est ici :

Automatisé, intelligent, et accessible.

Alors que les organismes de soins de santé font face à des pressions croissantes, l'automatisation représente une voie transformatrice vers l'avenir.

medigent.ca



maximus 

 **Medigent®**
A Maximus Canada Solution

L'avenir de l'administration des soins de santé est ici : Automatisé, intelligent et accessible.

Alors que les organismes de soins de santé font face à des pressions croissantes – des contraintes de capacité aux besoins évolutifs des patients – l'automatisation représente une voie transformatrice vers l'avenir.

Les organismes de soins santé des secteurs public et privé sont confrontés à une escalade des coûts d'une année à l'autre ainsi qu'à une population en croissance et vieillissante¹. À l'échelle mondiale, les coûts médicaux devraient augmenter de 10,3 % en raison de facteurs comme le coût des nouvelles technologies médicales, les progrès réalisés dans le domaine pharmaceutique et le déclin des systèmes de santé publique². Les volumes de demandes continuent également d'augmenter, et les bénéficiaires s'attendent à une amélioration des délais de réponse, des options de service omnicanal et de l'accès sécurisé aux données.

Ces exigences imposent des contraintes opérationnelles importantes aux organismes de santé à l'échelle locale, provinciale et nationale, y compris les employeurs et les administrateurs tiers.

Les défis sont clairs, mais les solutions le sont aussi. D'un point de vue administratif, l'industrie de la santé a déjà déterminé les développements essentiels qui doivent être réalisés pour améliorer les services de santé, sans refiler ces efforts aux cliniciens.

À l'échelle mondiale, les responsables du secteur de la santé prévoient que les initiatives technologiques généreront 56 % des économies et de la croissance des revenus en 2026³. En Angleterre, le plan décennal du National Health Service met l'accent sur un « modèle de santé tirant parti de l'intelligence artificielle et des données, axé sur l'universalité, l'accès gratuit, le traitement fondé sur les besoins et le financement public⁴ ».

« À l'échelle mondiale, les responsables du secteur de la santé prévoient que les initiatives technologiques généreront 56 % des économies et de la croissance des revenus en 2026. »

– Deloitte 2026 Global Health Care Outlook

Les organismes qui planifient pour aujourd'hui et pour l'avenir devraient adopter cette approche et explorer des solutions technologiques d'automatisation infonuagique évolutives qui fonctionnent à l'épreuve du temps et à l'échelle de leurs systèmes de soins de santé.

En automatisant des domaines à incidence élevée, comme le traitement des demandes de prestations, l'admissibilité et l'inscription, l'accès aux fournisseurs et les systèmes d'information sur les médicaments, les organismes de santé peuvent améliorer l'expérience des bénéficiaires, accéder à des données plus précises et sécurisées pour éclairer la planification et créer des plans proactifs à long terme pour soutenir la croissance.

Comment nous allons procéder

Il est rare de trouver un organisme de soins de santé qui n'a pas automatisé au moins un certain pourcentage de ses processus. Cependant, une étude récente révèle que 97 % d'entre eux dépendent encore de certaines technologies héritées et de tous les défis qu'elles posent. Plus de 70 % des répondants ont déclaré que ces anciens systèmes étaient non intégrés et désuets⁵, ce qui limitait leur capacité à accéder aux données sur les patients et augmentait les risques pour la sécurité.

Organismes de soins de santé signalements:

97 % dépendent encore de certaines technologies, et de tous les défis qu'elles apportent.

70 % ont signalé que les systèmes hérités étaient non intégrés et désuets⁵, limitant leur capacité à accéder aux données des patients et à accroître les risques liés à la sécurité.



Un système automatisé modernisé et infonuagique permet aux organismes de soins de santé de surmonter les défis liés aux systèmes hérités et de dégager de nouvelles efficacités. Ces systèmes offrent de la valeur de trois façons essentielles, chacune visant un domaine essentiel pour l'amélioration opérationnelle et la préparation future :

1. L'automatisation intelligente permet aux organismes de simplifier leurs processus et de gagner en efficacité, de réduire les tâches manuelles et de réaliser des économies. Selon un récent rapport de McKinsey, l'intégration de l'IA pourrait réduire les dépenses nettes en soins de santé au Canada de 4,5 % à 8 % par année, sans nuire aux résultats⁶. En Australie, le fournisseur de soins de santé publics Gold Coast Health a adopté l'automatisation et économisé environ 40 000 heures administratives par année⁷. D'autres exemples pratiques révèlent que jusqu'à 95 % du traitement des demandes peut être automatisé avec succès⁸.

2. Les silos de données freinent l'innovation, limitent la visibilité des tendances en matière de santé et restreignent les soins aux patients. L'interopérabilité entre les systèmes logiciels permet aux organismes d'échanger des données partagées et de les comprendre, une caractéristique qui fait défaut dans les systèmes indépendants et hérités. Cette approche intègre des recommandations nationales⁹, telles que les normes FHIR (Fast Healthcare Interoperability Resources), ainsi que la galvanisation de l'analyse intrajuridictionnelle.

3. Mettre en œuvre des solutions axées sur les résultats qui mettent l'accent sur les opérations et les besoins des clients et qui favorisent l'innovation continue. Pour apporter des changements significatifs, il convient d'envisager un partenariat avec un organisme privé ayant démontré une expérience concrète dans le déploiement de solutions d'automatisation en santé. En collaborant à l'élaboration de solutions uniques, les organismes gagnent en efficacité, renforcent la sécurité des données et stimulent une innovation continue qui profite directement aux équipes administratives et aux collectivités qu'elles servent.

Ces balises contribuent à pérenniser les systèmes automatisés afin qu'ils puissent fonctionner aujourd'hui et à l'avenir, et elles permettent aux organismes de garder une longueur d'avance plutôt que de devoir rattraper leur retard.

« L'intégration de l'IA pourrait réduire les dépenses de santé au Canada de 4,5 % à 8 % par année, sans nuire aux résultats. »

– McKinsey & Company

Prenons par exemple les améliorations liées à l'échange d'informations sur les médicaments pour les patients. L'accès en temps réel au dossier d'ordonnance d'un patient permet des comparaisons en temps réel qui avertissent les médecins et les pharmaciens des interactions médicamenteuses potentiellement dangereuses, réduisent les visites à l'urgence, allègent la pression sur le système de santé et peuvent sauver des vies¹⁰. En Jamaïque, les sites pilotes rassemblent des données multiplateforme au moyen de visualisations avancées et d'analyses personnalisées. L'élimination de ces silos de données aide les dirigeants à cerner les lacunes en matière de rendement, à explorer les causes profondes et à élaborer des plans d'action ciblés¹¹.

Au cours des prochains mois, Maximus explorera les avantages de l'automatisation et son incidence sur les programmes de soins de santé, en s'appuyant sur des données qui soulignent l'importance de la modernisation, de l'automatisation et du rendement du capital investi connexe. Nous sommes impatients de partager davantage de points de vue sur les prévisions basées sur les données, la livraison à grande échelle, l'optimisation du flux de travail et des effectifs pour garantir la pérennité des systèmes de votre organisme de soins de santé.

« L'élimination de ces silos de données aide les dirigeants à cerner les lacunes en matière de rendement, à les causes profondes et élaborer des plans d'action ciblés. »

– Organisation panaméricaine de la santé

Livré par des Canadiens. Propulsé par l'expérience.

Alain Tremblay, Vice-président national, Division des produits, dirige la croissance continue de Medigent, le meilleur ensemble de modules d'administration des soins de santé, d'automatisation des demandes de réclamations et d'arbitrage. Sous sa direction, la Division des produits de Maximus aide les provinces et les territoires à moderniser leurs systèmes de soins de santé en intégrant Medigent à leur environnement de santé unique, grâce à l'innovation continue et au service à la clientèle de bout en bout.



Personne-ressource

Alain Tremblay
Vice-président national, Division des produits
Maximus Canada
alain.tremblay@maximuscanda.ca
www.medigent.ca

À propos de Maximus Canada

Maximus contribue à faire progresser les personnes, la technologie et le gouvernement. Elle gère, modernise et développe les programmes publics, en mettant l'accent sur les services axés sur l'expérience client, les services technologiques et de consultation, ainsi que les services de santé. Son approche centrée sur les citoyens, combinée à des solutions numériques modernes, permet de générer une efficacité accrue et d'améliorer l'expérience citoyenne.

À propos de Medigent®

Medigent est la solution infonuagique de référence pour moderniser l'automatisation des services de santé et appartient entièrement à Maximus Canada. Pour en savoir plus, consultez : www.medigent.ca

Sources (en anglais seulement)

1 CIHI NHEX trends, 2025 – Snapshot

2 WTW 2026 Global Medical Trends Survey – November 10, 2025

3 Deloitte 2026 Global Health Care Outlook – December 11, 2025

4 AI. Magazine "How the NHS is Future-Proofing Healthcare with AI" – July 8, 2025

Safety Mag, "Canada's healthcare sector at a digital crossroads" – June 12, 2025

6 The potential benefits of AI for healthcare in Canada | McKinsey

7 PulseIT – "Opinion: How automation is setting a new standard for Australian healthcare" – October 10, 2025

8 Health - Medigent Canada

9 Session 2 - Shared Pan-Canadian IO Roadmap vFinal - Updated.pdf

10 <https://maximuscanda.ca/en/health-services/medigent#section-connect-the-dots-for-safer%2C-smarter-medication-management>

11 Pan-American Health Organization "Data-Use Strategy Implementation Advances Immunizations Goals in Jamaica" – July 21, 2025