

L'avenir des soins de santé est

Connecté

L'interopérabilité comme fondement de soins modernes et connectés

À travers les programmes régionaux, et même au sein des administrations, les normes technologiques contradictoires entraînent des silos de données, des intégrations personnalisées coûteuses et des technologies obsolètes qui persistent bien au-delà de leur vie utile.

medigent.ca



maximus 

 **Medigent**[®]
A Maximus Canada Solution

L'avenir des soins de santé est connecté

L'interopérabilité comme fondement
de soins modernes et connectés

Les organismes de santé mondiaux disposent de plus d'outils numériques et de données que jamais auparavant. Pourtant, malgré cette richesse technologique, nos prestataires, planificateurs et patients peinent à constater des améliorations concrètes en matière de soins, de coûts ou de clarté.

Le problème réside dans les connexions manquées : lorsque la technologie de la santé manque d'interopérabilité, nous ne parlons pas la même langue.

À travers les programmes régionaux, et même au sein des administrations, les normes technologiques contradictoires entraînent des silos de données, des intégrations personnalisées coûteuses et des technologies obsolètes qui persistent bien au-delà de leur vie utile. Exemple concret : le télécopieur et PrescribelT.

Éliminer les télécopieurs

Au début de 2026, le gouvernement fédéral canadien a annulé PrescribelT. Lancé par Inforoute Santé Canada près de dix ans plus tôt, le programme visait à « éliminer les télécopieurs » et à remplacer les anciennes technologies utilisées par les professionnels de la santé et les pharmaciens pour envoyer des ordonnances.

Pourtant, les télécopieurs persistent alors que PrescribelT ne s'impose pas. Les pharmaciens n'ont aucune affection particulière pour les télécopieurs. C'est tout le contraire : un sondage d'Inforoute Santé du Canada mené auprès des pharmaciens a souligné leur insatisfaction à l'égard de la dépendance continue aux télécopieurs pour les ordonnances.¹ Les dirigeants canadiens de la santé analyseront les raisons pour lesquelles PrescribelT n'a pas répondu aux attentes, mais nous savons qu'une solution fructueuse doit reposer sur l'interopérabilité.



**Nous savons qu'une solution fructueuse
doit reposer sur l'interopérabilité.**

Reconnaître un besoin et combler le vide

Le 4 février 2026, le gouvernement fédéral canadien a déposé le projet de loi S-5, la Loi visant un système de soins de santé connecté au Canada (projet de loi S-5)². Le projet de loi S-5 exigera que toutes les entreprises de technologies de l'information fournissant des services de santé numériques au Canada respectent des normes communes pour le partage et l'accès aux données de santé des Canadiens. Le gouvernement note que seulement 29 % des prestataires de soins de santé primaires au Canada partagent actuellement des renseignements électroniques sur les patients de façon sécurisée et fluide à l'extérieur de leur propre cabinet.

Les organismes gouvernementaux canadiens aux niveaux fédéral, provincial et territorial reconnaissent la nécessité d'utiliser des outils numériques et d'établir des normes communes afin que les organismes de soins de santé puissent créer un accès en temps réel aux données de santé des patients de manière sûre et sécurisée.

Le gouvernement note que seulement **29 % des prestataires de soins de santé primaires au Canada partagent actuellement des renseignements électroniques sur les patients de façon sécurisée et fluide à l'extérieur de leur propre cabinet.**

Le pouvoir de la connexion

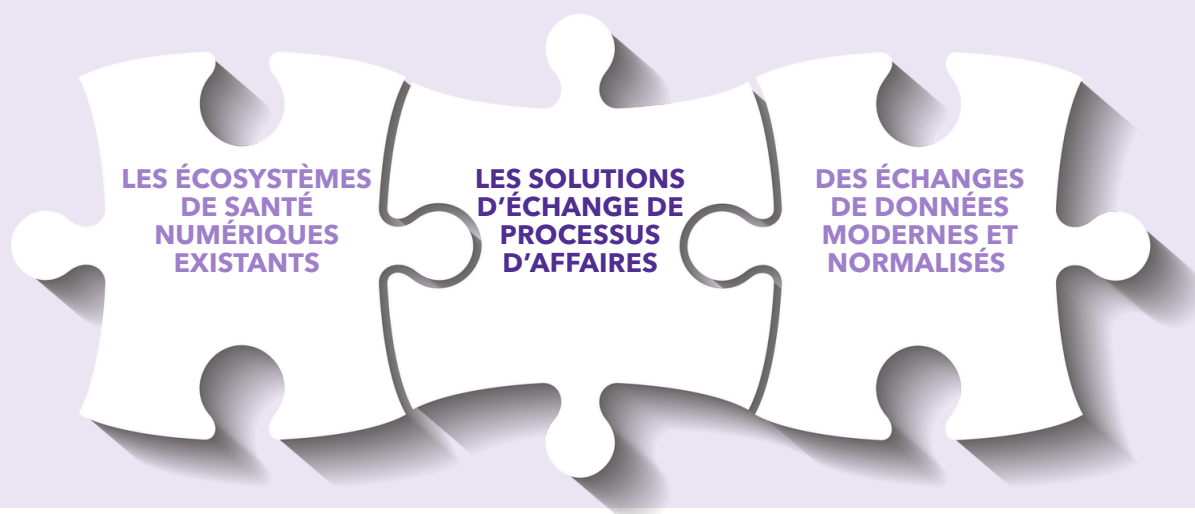
Les outils numériques permettent une tenue de dossiers plus précise et peuvent être développés pour instaurer un partage d'informations entre les professionnels de la santé, les patients et les prestataires de prestations qui soit sûr, sécurisé et efficace.

Toutefois, une solution durable ne peut se contenter d'introduire une nouvelle plateforme ou un nouveau cheminement distinct de la façon dont les gens travaillent et apprennent déjà. La réponse à des normes concurrentes n'est pas d'en créer une de plus.

C'est le cœur d'une solution d'interopérabilité : s'aligner sur les normes existantes pour intégrer, traduire et élever ce qui est déjà efficace aujourd'hui.

Les solutions d'échange de processus d'affaires branchent les écosystèmes de santé numériques existants sur des échanges de données modernes et normalisés. Ces solutions peuvent s'appuyer sur les normes FHIR (Fast Healthcare Interoperability Resources), être configurées selon les règles du programme et favoriser l'interopérabilité entre les plateformes.

Par conséquent, les opérations de soins de santé continuent d'utiliser les flux de travail préexistants - là où c'est logique - tout en ajoutant de nouvelles capacités pour transmettre en toute sécurité les données des programmes de santé pour un système de santé plus connecté et centré sur le citoyen.



Les solutions d'échange de processus d'affaires branchent les écosystèmes de santé numériques existants sur des échanges de données modernes et normalisés.

L'interopérabilité en action

Les solutions interopérables ouvrent la porte à des programmes de santé axés sur les données. Elles accélèrent les initiatives de modernisation, réduisent l'impact sur les plateformes patrimoniales essentielles et offrent une vue complète du parcours du patient. Des exemples mondiaux sont déjà en place aujourd'hui et démontrent comment les solutions interopérables peuvent améliorer l'administration des soins de santé.

En Jamaïque, des sites pilotes regroupent des données multiplateformes grâce à des visualisations avancées et des analyses personnalisées. L'élimination de ces silos de données aide les dirigeants à identifier les lacunes en matière de rendement, à explorer les causes profondes et à élaborer des plans d'action ciblés³.

Au Royaume-Uni, le NHS Spine⁴ est une infrastructure numérique centrale qui partage les données des patients entre 26 000 organismes et 44 000 systèmes informatiques. Il comprend un service d'ordonnances électroniques qui transmet numériquement les ordonnances des médecins généralistes aux pharmacies, conserve les dossiers sur les allergies et les médicaments actuels, et permet l'interopérabilité au sein du NHS, reliant des systèmes auparavant cloisonnés pour permettre l'accès aux informations sur les patients entre les organismes.

À l'Île-du-Prince-Édouard, au Canada, le Système d'information sur les médicaments (SIM) Medigent améliore la façon dont les renseignements sur les médicaments des patients sont partagés et surveillés. Le module SIM Medigent offre un accès en temps réel à des profils de médication complets pour une prescription et une exécution plus sûres et plus efficaces. Il intègre les données des pharmacies, des hôpitaux et des cliniques pour signaler les interactions médicamenteuses potentielles, les allergies et gérer les dossiers des patients de manière sécurisée. Le fait de permettre l'accès en direct au dossier de prescriptions d'un patient permet d'effectuer des comparaisons en temps réel qui alertent les médecins et les pharmaciens de toute interaction médicamenteuse potentiellement dangereuse, réduisant ainsi les visites aux urgences, allégeant la pression sur le système de santé et sauvant potentiellement des vies.



Au Royaume-Uni, le NHS Spine⁴ est une infrastructure numérique centrale qui partage les données des patients entre 26 000 organismes et 44 000 systèmes informatiques.

Les systèmes tels que le SIM Medigent et le NHS Spine permettent aux professionnels de la santé, aux pharmaciens et aux prestataires de services de prendre des décisions éclairées pour les patients et les bénéficiaires en temps réel. Les systèmes sécurisés protègent les renseignements personnels sur la santé et les données des patients contre les activités frauduleuses, améliorent la sécurité des patients en prévenant les interactions médicamenteuses nocives et intègrent des systèmes disparates pour permettre le partage d'informations vitales dans l'ensemble du domaine de la santé.

En fin de compte, la voie à suivre pour la santé numérique ne consiste pas à remplacer tous les systèmes actuels, mais plutôt à les connecter. Les solutions interopérables offrent un moyen pratique de se moderniser sans interruption, permettant aux gouvernements et aux organismes de santé de s'aligner sur les normes tout en préservant les méthodes de travail éprouvées. En permettant un échange de données sécurisé et en temps réel entre les plateformes, les solutions interopérables transforment les systèmes fragmentés en écosystèmes connectés, ce qui favorise une meilleure prise de décision, une sécurité accrue pour les patients et une valeur durable issue des investissements existants.

Les solutions interopérables offrent un moyen pratique de se moderniser sans interruption, permettant aux gouvernements et aux organismes de santé de s'aligner sur les normes tout en préservant les méthodes de travail éprouvées.

Livré par des Canadiens. Propulsé par l'expérience.

Alain Tremblay, Vice-président national, Division des produits, dirige la croissance continue de Medigent, le meilleur ensemble de modules d'administration des soins de santé, d'automatisation des demandes de réclamations et d'arbitrage. Sous sa direction, la Division des produits de Maximus aide les provinces et les territoires à moderniser leurs systèmes de soins de santé en intégrant Medigent à leur environnement de santé unique, grâce à l'innovation continue et au service à la clientèle de bout en bout.



Personne-ressource

Alain Tremblay
 Vice-président national, Division des produits
 Maximus Canada
alain.tremblay@maximuscanada.ca
www.medigent.ca

À propos de Maximus Canada

Maximus contribue à faire progresser les personnes, la technologie et le gouvernement. Elle gère, modernise et développe les programmes publics, en mettant l'accent sur les services axés sur l'expérience client, les services technologiques et de consultation, ainsi que les services de santé. Son approche centrée sur les citoyens, combinée à des solutions numériques modernes, permet de générer une efficacité accrue et d'améliorer l'expérience citoyenne.

À propos de Medigent®

Medigent est la solution infonuagique de référence pour moderniser l'automatisation des services de santé et appartient entièrement à Maximus Canada. Pour en savoir plus, consultez : www.medigent.ca

Sources (en anglais seulement)

- 1 [Canada Health Infoway 2022 Survey "Use of E-Prescribing and Digital Tools in Practice"](#)
- 2 [Health Canada, "The Government of Canada introduces legislation to build a more connected health care system" February 4, 2026](#)
- 3 [Pan American Health Organization, "Data-Use Strategy Implementation Advances Immunization Goals in Jamaica" July 21, 2025](#)
- 4 [NHS England Spine](#)